



VICERRECTORADO DE CALIDAD

RUCT	MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO
2501031	GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA

Universidad/es participantes	Centro
UCM	FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

Créditos	Doble grado/máster	Curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
240		2009-10	X	X

ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
			X

INDICE

<u>INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO</u>	3
<u>ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER</u>	3
<u>1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO</u>	3
<u>2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO</u>	3
<u>3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO</u>	3
<u>4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</u>	4
<u>5. INDICADORES DE RESULTADO</u>	4
<u>6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.</u>	6
<u>7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS</u>	6
<u>8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.</u>	6
<u>9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA</u>	8

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

1. La página web del centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Este centro garantiza la validez de la información pública disponible. El enlace de la página web que contiene esta información es el siguiente:
URL: <https://estudiosestadisticos.ucm.es/grado-estadistica-aplicada>
2. La información sobre las guías docentes también está accesible en el siguiente enlace:
URL: <https://estudiosestadisticos.ucm.es/docencia-guias-docentes-gea>
3. Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma.
4. La información presentada se adecua a lo expresado en la memoria verificada del Título

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.

Los enlaces de la página web que contienen esta información son los siguientes:

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/calidad-grado-estadistica-aplicada>
<https://estudiosestadisticos.ucm.es/junta-facultad-comisiones-no-delegadas#calidadgradoestadisticaaplicada>

Además, son miembros invitados de la Comisión de Calidad del Grado los 8 profesores nombrados coordinadores para cada uno de los semestres en que está dividido el Grado en Estadística Aplicada en el curso 2023-24 que se recogen en la siguiente tabla.

CURSO	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE
1º	M.ª Cruz Rodríguez Palanquex	Luz María Fernández-Cabrera Marín
2º	Inmaculada Antón López	Eduardo Ortega Castelló
3º	María Villeta López	Víctor Manuel Ruiz Morcillo
4º	Rosario Susi García	Lorenzo Escot Mangas

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

Las funciones de la Comisión de Calidad del Grado vienen recogidas en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) en la memoria de verificación del Grado. El funcionamiento y la toma de decisiones de la Comisión de Calidad se rigen por lo establecido en el Reglamento de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones de la Facultad de Estudios Estadísticos aprobado en Junta de Facultad el 28 de febrero de 2013.

El enlace de la página web que contiene esta información es el siguiente:

[SGIC del Grado en Estadística Aplicada | Facultad de Estudios Estadísticos \(ucm.es\)](#)

Es esencial destacar la importancia de que los coordinadores de los diferentes niveles de la estructura de coordinación sean invitados a formar parte de la Comisión de Calidad del Grado. Esto permite a dicha comisión evaluar los resultados de las reuniones de coordinación y la utilidad de las mismas. La coordinación abarca

diversos aspectos que fomentan la mejora continua de la calidad del programa. Una vez que las propuestas llegan a la Comisión de Calidad, se analizan y se plantean soluciones con ese fin, y los resultados de estas medidas se evalúan tras su implementación.

La Comisión de Coordinación del Grado, junto con la Comisión Académica, la Comisión de Investigación y Movilidad, y la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Estudios Estadísticos, informa a la Comisión de Calidad del Grado sobre cualquier decisión que pueda afectar el correcto funcionamiento del programa. Esta comunicación se realiza a través de los Vicedecanatos que lideran dichas comisiones. En este proceso, el Decanato de la Facultad juega un rol coordinador para las medidas y propuestas de mejora, las cuales son discutidas y evaluadas por la Comisión de Calidad del Grado. Asimismo, cuando la Comisión de Calidad propone mejoras que deben ser implementadas por otras comisiones del centro, el Decanato las gestiona y dirige a la comisión correspondiente o a la Junta de Facultad. Este sistema contribuye de manera significativa a mejorar la calidad del programa académico.

1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.

La Comisión de Calidad del Grado se reúne periódicamente. Específicamente, en el reglamento de la Comisión se recoge la obligatoriedad de reunirse al menos tres veces a lo largo del curso académico (al comienzo del mismo, al final del primer semestre y al final de curso). A continuación, se detallan los resúmenes de las actas de las reuniones celebradas durante el curso académico 2023-24.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
26/10/2023	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de los informes de segundo, cuarto, sexto y octavo semestre del curso 2022-23. - Revisión y aprobación, si procede, de la Memoria de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada para el curso 2022-23. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se revisan los informes de segundo, cuarto, sexto y octavo semestre del curso 2022-23. - Se revisa y aprueba la Memoria de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada para el curso 2022-23.
11/12/2023	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración y aprobación de las alegaciones a la Renovación de la Acreditación del título. - Elaboración y aprobación de las alegaciones a la Memoria de Seguimiento del título. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se elabora y aprueba el documento de alegaciones a la Renovación de la Acreditación del título. - Se elabora y aprueba el documento de alegaciones a la Memoria de Seguimiento del título.
19/04/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración y aprobación si procede del <i>Formulario de Comunicación/solicitud de Modificación No Sustancial</i> del GEA para su adaptación al RD 822/2021. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se aprueba por unanimidad el punto planteado.

El procedimiento seguido para garantizar el seguimiento de la correcta evolución de la implantación del Grado en Estadística Aplicada se considera muy efectivo.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Los responsables de los diferentes niveles de coordinación y de los títulos participan como invitados en la Comisión de Calidad del Grado. Asimismo, se cumplen los requisitos de coordinación vertical y horizontal establecidos en la Memoria de Verificación.	

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

El protocolo de coordinación se organiza en distintos niveles. En primer lugar, para cada asignatura, se designa a un coordinador de asignatura, quien es responsable de la comunicación entre los profesores que imparten la misma materia. Su labor incluye la adecuación de los contenidos, competencias, actividades docentes, requisitos, objetivos y métodos de evaluación. Este protocolo de coordinación es clave para la posterior elaboración del informe de semestre. Al finalizar el semestre, el coordinador de cada asignatura elabora un informe que detalla el proceso de coordinación, el contenido de las reuniones, las carencias iniciales y finales de los estudiantes, propuestas de mejora para el próximo curso, y el porcentaje de asistencia a clases. Además, se incluye el grado de satisfacción de los profesores con la actitud y desempeño de los estudiantes, así como la tasa de absentismo y éxito.

El protocolo también contempla la figura de un coordinador por semestre y curso. La frecuencia de reuniones necesarias para asegurar una coordinación eficaz dependerá de las dificultades o incidencias detectadas, aunque es obligatorio realizar al menos una reunión al finalizar el semestre para la elaboración del informe final. Este informe evaluará aspectos como la homogeneidad y adecuación de los informes de las asignaturas, las tasas de resultados, las carencias iniciales y finales detectadas en los estudiantes, la implementación de las mejoras propuestas el año anterior y las nuevas propuestas para el curso siguiente.

El informe de semestre también incluye una valoración cuantitativa de las asignaturas, especificando el número de matriculados, aprobados y suspendidos, así como las tasas de absentismo, rendimiento y éxito. Asimismo, refleja el grado de satisfacción de los profesores con la actitud y trabajo de los estudiantes.

Los pasos para elaborar este informe son los siguientes:

1. El coordinador de asignatura recopila la información y elabora el informe correspondiente.
2. El coordinador de semestre recibe los informes de todas las asignaturas de su curso o semestre.
3. En una reunión, el coordinador de semestre, junto con los profesores y el delegado del curso, elabora el informe final.

Durante el curso académico 2023-24, los resultados de las coordinaciones a nivel de asignatura y semestre han sido positivos, según los informes correspondientes. Estos resultados han permitido identificar y solucionar problemas específicos surgidos durante el curso, además de recopilar y atender las opiniones y propuestas de docentes y estudiantes para futuras mejoras. La revisión de los informes del segundo semestre se llevó a cabo en una reunión en el curso 2024-25. Estas coordinaciones han sido fundamentales para supervisar el protocolo de resolución de problemas académicos de los estudiantes.

En el curso 2023-24, se continuó publicando la distribución de tareas para la evaluación continua por curso y grupo, una práctica ya consolidada el año anterior. Esta información, disponible en el sitio web de la Facultad, es elaborada por el coordinador de semestre con la información proporcionada por los coordinadores de asignatura. Esta medida ha sido beneficiosa, ya que permite a los estudiantes planificar sus actividades académicas con antelación.

En conjunto, el protocolo de coordinación ha demostrado ser altamente efectivo en la identificación y resolución de problemas en la coordinación del programa académico.

El siguiente enlace contiene toda la información relativa a las distintas figuras de coordinación:

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/docencia-pdi-coordinadores>

A continuación, se detallan las reuniones de la Comisión de Coordinación que tuvieron lugar en el curso 2023-24:

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
04/07/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de los informes de primer, tercer, quinto y séptimo semestre del curso 2022-23. - Modificación y aprobación, si procede, de las modificaciones a realizar en la normativa de TFG. - Elaboración y aprobación, si procede, de una rúbrica para el TFG. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se revisan los informes de primer, tercer, quinto y séptimo semestre del curso 2023-24. - Se aprueban las modificaciones de la normativa de TFG que se elevarán a Junta de Facultad. - Se decide posponer la elaboración de dicha rúbrica al próximo curso académico.
Julio 2024 (por mandato de esta comisión)	Cambio del formato de las guías docentes del título al generado por GEA.	Para agilizar el proceso de aprobación, manteniendo la máxima de un formato unificado, se procedió a este cambio de formato para evitar duplicar el trabajo (y reducir la probabilidad de que se comentan errores) al realizarlas en un formato propio de la Facultad.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Elaboración de informes de semestre y de asignatura. Publicación dinámica de la distribución de tareas para la evaluación continua, por curso y grupo.	Los márgenes de tiempo permitidos para la elaboración de los distintos informes provocan una demora excesiva en la evaluación de los mismos. Lo mismo ocurre con la gestión y publicación de las actividades de evaluación continua, que dependen del nombramiento de los coordinadores de semestre.

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

El cuerpo docente del Grado en Estadística Aplicada posee un perfil multidisciplinario, caracterizado por su sólida capacitación en la aplicación de diversos modelos y técnicas estadísticas en una amplia gama de disciplinas. Esta diversidad garantiza la formación de profesionales altamente solicitados en el mercado laboral.

En total, el programa cuenta con cincuenta y cuatro profesores. A continuación, se presenta una tabla que resume las categorías docentes en las que se dividen. En conjunto, los profesores acumulan un total de 45 sexenios (datos obtenidos de SIDI el 04/10/2024 con fecha 30/11/2023).

Categoría	% de Personas	Sexenios
Asociado	25,9%	0
Ayudante Doctor	18,5%	2
Catedrático de Escuela Universitaria	7,4%	9
Catedrático de Universidad	3,7%	6

Contratado Doctor	11,1%	7
Titular de Escuela Universitaria	5,6%	0
Titular de Universidad	27,8%	21

La información relativa a la estructura y características del profesorado del Grado se encuentra en el siguiente enlace:

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/estructura-y-caracteristicas-del-profesorado>

El porcentaje de profesores doctores es de 81.48% (44 de 54). Además, impartieron horas de clase cuatro becarios predoctorales en formación.

Durante el curso 2023-24, profesores del Grado fueron IP de los siguientes proyectos de innovación docente dentro de la convocatoria de proyectos Innova-Docencia de la UCM:

- Proyecto nº 466: Sistema de Ayuda al Desarrollo de Modelos Económicos sobre lenguaje R. IP Facultad de Estudios Estadísticos.
- Proyecto nº 144: Uso del cine y otros medios audiovisuales como herramienta en la docencia de Matemáticas y Estadística. IP Facultad de Estudios Estadísticos.

A continuación, se presentan las distintas tasas relativas a la evaluación docente del profesorado del Grado en Estadística Aplicada.

	Renovación acreditación (2022-23)	1º curso acreditación (2023-24)
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	79%	88.1%
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	100%	92.9%
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	76.9%	92.3%

La **tasa de participación** en el Programa de Evaluación Docente de la UCM (Docencia) de los profesores del Grado en Estadística Aplicada en el curso 2023-24 es de 88.1%, resultando ser la más alta desde el curso 2015-2016. La **tasa de evaluación** en el curso 2023-24 ha alcanzado el 92.9%, y la **tasa de evaluación positiva** para el curso 2023-24 ha sido del 92.3%, superando notablemente la tasa del curso anterior. Destacar que en este curso se han obtenido 1 valoración excelente y 5 valoraciones muy positivas, de las 14 evaluaciones DOCENTIA que se han realizado. Por otro lado, contamos con 1 evaluación no positiva y 1 evaluación negativa. No obstante, hay que señalar que las tasas del curso 2023-24 son provisionales hasta el cierre del plazo de reclamaciones, por lo que en la fecha de elaboración de esta memoria se desconoce la identidad de los profesores afectados.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Existencia de evaluaciones excelentes Perfil multidisciplinar del profesorado	Existencia de evaluaciones no positiva y negativa

4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Los mecanismos para la recepción de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos se están llevando a cabo conforme a lo establecido en la Memoria de Verificación del Grado. Estos consisten en:

1. Disponibilidad de una hoja de reclamaciones en la Secretaría de Alumnos de la Facultad, accesible en su página web, dirigida a la Vicedecana de Calidad y Coordinación para su tramitación.
2. Dos formularios en línea para presentar quejas, reclamaciones, sugerencias o agradecimientos. Uno se refiere a asuntos generales de la Facultad, mientras que el otro es específico de la titulación. Ambos son recibidos por el Decano y la Vicedecana de Calidad y Coordinación.

A pesar de la disponibilidad de estos formularios en línea, conforme a la Memoria de Verificación, es igualmente necesario presentar la información contenida en dicho formulario a través del registro correspondiente. Todas las quejas recibidas son tratadas de forma expedita por la Comisión de Calidad, bajo la supervisión de la Vicedecana de Calidad y Coordinación.

La Vicedecana de Calidad y Coordinación es responsable de gestionar y resolver todas las quejas y sugerencias presentadas. Estas son categorizadas, y dependiendo de su clasificación, la Vicedecana sigue un procedimiento que puede incluir la coordinación con otros Vicedecanos, profesores o personal administrativo involucrado.

Cada queja, reclamación o sugerencia presentada a través de la web se registra en un archivo Excel, junto con la solución dada. Los enlaces para acceder a las distintas opciones para presentar quejas, sugerencias, reclamaciones o agradecimientos son los siguientes:

- Web de la Secretaría de Alumnos: <https://estudiosestadisticos.ucm.es/file/23-24-formularior-q-s-a>
- Web de la Facultad, para asuntos generales: <https://estudiosestadisticos.ucm.es/buzon-reclamaciones-sugerencias>
- Web de la titulación, para temas relacionados con el Grado en Estadística Aplicada: <https://estudiosestadisticos.ucm.es/buzon-reclamaciones-sugerencias-titulaciones>

Durante el curso 2023-24 no se ha recibido ninguna reclamación.

Adicionalmente, con el objetivo de identificar inquietudes o problemas, la Vicedecana de Recursos y Relaciones Externas, en su rol de coordinadora del Programa de Mentorías, y la Vicedecana de Ordenación Académica y Estudiantes realizan reuniones periódicas con delegados y mentores. Durante estos encuentros se abordan y resuelven los problemas o sugerencias planteadas por los estudiantes. De forma similar, los coordinadores de semestre también cumplen esta función.

Consideramos que estas vías de comunicación personalizadas constituyen una fortaleza del centro, ya que permiten identificar y resolver cualquier inquietud planteada por los estudiantes de manera eficiente, con la colaboración de todas las partes involucradas. A través de estos canales, también hemos recibido numerosos agradecimientos por la gestión del Grado y el apoyo brindado por el equipo decanal, el personal docente y administrativo.

Para los estudiantes de nuevo ingreso, esta información sobre los procedimientos de sugerencias, quejas y reclamaciones se ofrece durante la Jornada de Bienvenida, celebrada el 11 de septiembre de 2023.

El mecanismo implementado en el Grado en Estadística Aplicada, tanto a través del buzón como de los canales de comunicación personalizados, ha demostrado ser altamente efectivo. Estos canales nos permiten recopilar información valiosa que contribuye a mejorar la calidad de la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Además de los mecanismos formales para la presentación de sugerencias, reclamaciones y quejas, se han habilitado otras vías más personalizadas para detectar posibles desajustes o incidencias. Estas incluyen reuniones periódicas entre el equipo decanal, los delegados de curso y mentores, así como el contacto directo con los coordinadores de semestre, quienes también desempeñan un papel activo en la identificación y resolución de problemas. Estas vías permiten una atención más cercana y proactiva, facilitando la detección temprana de inquietudes o problemas que puedan afectar al buen desarrollo del programa académico.	

5. INDICADORES DE RESULTADO

5.1 Indicadores académicos y análisis de estos

Se presentan los datos correspondientes al curso de la renovación de la acreditación (2022-23, con cohorte de entrada 2019-20) y al 1º curso de acreditación (2023-24, con cohorte de entrada 2020-21) con fecha de descarga 04/10/2024.

INDICADORES DE RESULTADOS

	Renovación acreditación (2022-23)	1º curso acreditación (2023-24)
*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid		
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	100	100
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	93	98
ICM-3 Porcentaje de cobertura	93%	98%
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	74.29%	71.19%
ICM-5 Tasa de abandono-del título	27.43%	30.19%
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	81.85%	79.08%
ICM-8 Tasa de graduación	37.96%	20.20%
IUCM-1 Tasa de éxito	85.86%	84.04%
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	103%	108%
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	478%	540%
ICUM-4 Tasa de adecuación del grado	56.99%	43.88%
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	86.53%	84.71%

Se adjunta la tabla ICMRA-2, sin incluir erasmus entrante, con la información disponible a fecha 02/10/2024.

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matrícula	2ª Matrícula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	N T	S B	M H
APLICACIONES ESTADÍSTICAS A LA INDUSTRIA	OBLIGATORIA	97	75	22	58,76%	75,00%	21,65%	65,33%	21	19	24	30	2	0
APLICACIONES ESTADÍSTICAS EN CC. SALUD	OBLIGATORIA	79	67	12	81,01%	87,67%	7,59%	88,06%	6	9	34	26	3	0
AZAR Y PROBABILIDAD	TRONCAL / BASICA	129	98	31	58,14%	83,33%	30,23%	57,14%	39	15	52	21	2	0
BASES DE DATOS	OBLIGATORIA	99	85	14	85,86%	89,47%	4,04%	88,24%	4	10	37	40	6	2
DEMOGRAFÍA	OPTATIVA	29	28	1	82,76%	96,00%	13,79%	85,71%	4	1	2	15	6	1
DESCRIPCIÓN Y EXPLORACIÓN DE DATOS	TRONCAL / BASICA	101	98	3	75,25%	82,61%	8,91%	76,53%	9	16	51	20	4	1
DISEÑO DE EXPERIMENTOS	OBLIGATORIA	93	78	15	76,34%	83,53%	8,60%	80,77%	8	14	35	24	10	2
DISEÑOS MUESTRALES	OBLIGATORIA	121	78	43	70,25%	77,98%	9,92%	73,08%	12	24	57	25	1	2
DISEÑOS MUESTRALES AVANZADOS Y ESTADÍSTICAS OFICIALES	OBLIGATORIA	103	80	23	75,73%	86,67%	12,62%	80,00%	13	12	43	29	4	2
ENTORNO ECONÓMICO DE LA EMPRESA	OPTATIVA	34	34	0	67,65%	85,19%	20,59%	67,65%	7	4	10	11	1	1
ESTADÍSTICA ECONÓMICA	TRONCAL / BASICA	139	99	40	51,08%	66,36%	23,02%	46,46%	32	36	42	26	3	0
ESTIMACIÓN I	TRONCAL / BASICA	109	80	29	80,73%	94,62%	14,68%	81,25%	16	5	32	42	11	3

ESTIMACIÓN II	OBLIGATORIA	116	88	28	76,72%	83,18%	7,76%	80,68%	9	18	59	23	4	3
ESTUDIO Y DEPURACIÓN DE DATOS	OBLIGATORIA	100	97	3	82,00%	91,11%	10,00%	83,51%	10	8	46	33	2	1
FUENTES Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN SOCIAL Y DE MERCADOS	TRONCAL / BÁSICA	102	100	2	82,35%	90,32%	8,82%	83,00%	9	9	39	42	3	0
FUNDAMENTOS DE EMPRESA Y MARKETING	OPTATIVA	22	22	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	8	13	1	0
INGLÉS PARA FINES ESPECÍFICOS	OPTATIVA	35	35	0	94,29%	100,00%	5,71%	94,29%	2	0	7	19	7	0
INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA APLICADA	OPTATIVA	33	32	1	69,70%	76,67%	9,09%	68,75%	3	7	8	14	0	1
INVESTIGACIÓN COMERCIAL Y ANÁLISIS DE MERCADOS: PROCEDIMIENTOS Y APLICACIONES	OBLIGATORIA	88	81	7	89,77%	90,80%	1,14%	90,12%	1	8	52	25	1	1
MATEMÁTICAS CON ORDENADOR	OBLIGATORIA	109	80	29	71,56%	82,98%	13,76%	80,00%	15	16	58	16	2	2
METODOLOGÍA SEIS SIGMA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD	OBLIGATORIA	93	74	19	78,49%	90,12%	12,90%	83,78%	12	8	47	21	4	0
MÉTODOS AVANZADOS DE DISEÑO DE EXPERIMENTOS	OBLIGATORIA	87	74	13	91,95%	100,00%	8,05%	93,24%	7	0	37	22	18	3
MÉTODOS DE PREDICCIÓN LINEAL	OBLIGATORIA	95	83	12	87,37%	92,22%	5,26%	87,95%	5	7	38	28	15	2
MÉTODOS ECONOMETRICOS EN ECONOMÍA Y FINANZAS	OBLIGATORIA	66	65	1	92,42%	92,42%	0,00%	93,85%	0	5	38	11	10	2
MÉTODOS MATEMÁTICOS PARA ESTADÍSTICA I	TRONCAL / BÁSICA	153	95	58	45,75%	54,26%	15,69%	40,00%	24	59	52	16	1	1
MÉTODOS MATEMÁTICOS PARA ESTADÍSTICA II	TRONCAL /	147	97	50	47,62%	57,38%	17,01%	38,14%	25	52	51	18	0	1

	BASIC A													
MÉTODOS MATEMÁTICOS PARA ESTADÍSTICA III	OBLIGATORIA	182	103	79	35,71%	59,63%	40,11%	28,16%	73	44	47	16	0	0
PRÁCTICAS EXTERNAS (ESTADÍSTICA APLICADA)	OPTATIVA	4	4	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	2	1
PROBABILIDAD Y PROCESOS ALEATORIOS DINÁMICOS	OBLIGATORIA	94	84	10	81,91%	89,53%	8,51%	85,71%	8	9	29	30	16	2
PROGRAMACIÓN I	TRONCAL / BASICA	128	97	31	53,13%	64,76%	17,97%	48,45%	23	37	46	18	4	0
PROGRAMACIÓN II	TRONCAL / BASICA	152	100	52	35,53%	68,35%	48,03%	26,00%	73	25	44	7	3	0
SERIES TEMPORALES	OBLIGATORIA	62	56	6	79,03%	90,74%	12,90%	76,79%	8	5	35	14	0	0
SIMULACIÓN Y LÍNEAS DE ESPERA	OBLIGATORIA	103	79	24	80,58%	92,22%	12,62%	89,87%	13	7	53	23	4	3
SISTEMA ESTADÍSTICO E INDICADORES ECONÓMICOS	OBLIGATORIA	90	81	9	86,67%	95,12%	8,89%	90,12%	8	4	18	53	7	0
SOFTWARE ESTADÍSTICO I	TRONCAL / BASICA	150	99	51	57,33%	81,90%	30,00%	50,51%	45	19	47	29	7	3
SOFTWARE ESTADÍSTICO II	OBLIGATORIA	106	85	21	80,19%	86,73%	7,55%	82,35%	8	13	67	15	2	1
TALLER DE ALGORITMOS	OPTATIVA	31	31	0	87,10%	100,00%	12,90%	87,10%	4	0	10	15	2	0
TÉCNICAS AVANZADAS DE PREDICCIÓN	OBLIGATORIA	60	56	4	86,67%	94,55%	8,33%	87,50%	5	3	18	24	8	2
TÉCNICAS DE OPTIMIZACIÓN	OBLIGATORIA	97	81	16	86,60%	94,38%	8,25%	91,36%	8	5	43	32	5	4

TÉCNICAS DE SEGMENTACIÓN Y TRATAMIENTO DE ENCUESTAS	OBLIGATORIA	60	58	2	88,33%	91,38 %	3,33%	87,93 %	2	5	19	27	5	2
TÉCNICAS ESTADÍSTICAS MULTIDIMENSIONALES I	OBLIGATORIA	103	76	27	66,99%	94,52 %	29,13%	68,42 %	30	4	49	16	4	0
TÉCNICAS ESTADÍSTICAS MULTIVARIANTES II	OBLIGATORIA	82	75	7	97,56%	100,0 0%	2,44%	98,67 %	2	0	11	53	1 5	1
TRABAJO FIN DE GRADO (ESTADÍSTICA)	PROYECTO FIN DE CARRERA	63	49	14	92,06%	100,0 0%	7,94%	91,84 %	5	0	10	30	1 5	3

Desde el curso académico 2023-24, se han ofrecido 100 plazas de nuevo ingreso en respuesta al constante aumento en la demanda por parte de los estudiantes preuniversitarios y al exitoso desempeño laboral de nuestros graduados, las cuales se han ocupado de manera satisfactoria

Desde su implantación (curso 2014-15) y hasta el curso 2019-20, el porcentaje de cobertura fue muy próximo al deseado (100%). En el curso 2020-21 el **porcentaje de cobertura** alcanzó el 100%, y posteriormente sufrió un ligero descenso. No obstante, en el último curso se ha vuelto a obtener un dato muy satisfactorio (98% en el curso 2023-24). El próximo curso se intentará ajustar la caída de matrícula y seguir fomentando que los alumnos conozcan este título para que lo elijan en primera opción. No obstante, es importante tener en cuenta la alta demanda del Grado en Ciencia de los Datos Aplicada, ofertado en la misma Facultad.

La **tasa de rendimiento del título** en el curso 2023-24, es decir, el porcentaje de créditos superados en este curso del total de créditos matriculados por los alumnos del Grado, se sitúa en el 71.19%, ligeramente inferior a la del curso 2022-23, 74.29%, pero resultando un valor muy positivo.

En el curso 2023-24 la **tasa de abandono del Grado** correspondiente a la cohorte de ingreso 2020-21 es del 30.19%, prevista en un 25%; no obstante, se ha observado su carácter descendente en los últimos años (tal y como se refleja en previas memorias de seguimiento). Pese a los buenos resultados, la Comisión de Calidad sigue comprometida en analizar la evolución de dicha tasa y los motivos de la misma, para conseguir disminuirla.

Gracias al Proyecto de la convocatoria de PIMCD 2016-17, titulado "Análisis de la tasa de abandono de primer año del Grado en Estadística Aplicada: Evolución y proyección" (número 290), supervisado por la Vicedecana de Calidad y Coordinación de la Facultad, se identificó que las principales características asociadas a la reducción de la tasa de abandono en el primer año son el porcentaje de estudiantes que eligen este grado como primera opción, el promedio de calificación de admisión y la participación en la actividad formativa "Taller Matemático", dirigida a los estudiantes de primer año.

Desde la Facultad se ha trabajado intensamente en mejorar todas estas características para poder reducir el abandono, centrando gran parte de sus esfuerzos en la difusión de la titulación para conseguir un mayor porcentaje de alumnos cuya primera opción es este Grado, y elevar la nota de corte. La **tasa de demanda del Grado en 1ª opción** en el curso 2023-24 ha sido del 108%, superando el valor del curso anterior 2022-23, con un 103%, algo inferior al obtenido en el curso 2021-22, en el que se alcanzó una tasa del 116%, y, no obstante,

superior o igual a la de años anteriores (99% en el curso 2020-21 y 108% en el curso 2019-20). Así mismo, la nota de corte en el curso 2023-24 es de 9.43, ligeramente inferior a la de cursos anteriores (10.317 en el curso 2022-23, 10.248 en el curso 2021-22). El descenso aparente en la nota de corte del Grado se explica atendiendo a la solicitud del Vicerrectorado de Estudiantes de la UCM de ampliar la oferta de plazas para evitar oleadas de matriculación posteriores. A lo largo de los años, se observa un aumento en la cantidad de estudiantes que eligen el Grado en Estadística Aplicada como su primera opción académica, y en cada convocatoria de junio, las plazas de nuevo ingreso se llenan con una nota de corte estable en valores altos superiores a 9. Se espera que ambos factores contribuyan a una reducción en la tasa de abandono en los años venideros.

La **tasa de eficiencia** en el curso 2023-24 ha sido de 79.08%, siendo un dato muy positivo pero algo inferior con cohorte de entrada 2020-21 al del curso 2022-23, que alcanzó un 85.85. Así, se puede inferir que los alumnos que se graduaron en el curso 2023-24 se han matriculado en un número de créditos próximos a los que tiene el Grado, lo cual indica que hay un número considerable de alumnos que superan asignaturas en primera matrícula. Esta tasa de eficiencia es superior a la prevista en la memoria de verificación del título, cuya estimación es del 75%.

Para el curso 2023-24, la **tasa de graduación** es del 20.20%. La tasa de graduación es inferior a la estimada en la memoria de verificación del título, cuya estimación era del 50%. Esta tasa está muy relacionada con la tasa de abandono analizada previamente. La Comisión de Calidad también está comprometida en analizar la evolución de esta tasa. Se ha observado un escenario similar al del curso 2019-20, rompiéndose la tendencia creciente de los tres últimos cursos.

Respecto a la **tasa de éxito**, desde el curso 2014-15 ha presentado un carácter creciente, tomando valores mínimos del 73-75%. Esta tasa aumentó en el curso 2019-20 y se ha mantenido este aumento. Concretamente, en el curso 2023-24 la tasa de éxito fue del 84.04%, manteniéndose en el entorno del curso 2022-23, cuando alcanzó un valor de 85.86%, es decir los estudiantes superan más de tres de cada cuatro créditos a los que se presentan a examen.

La **tasa de demanda** del Grado en **segunda y sucesivas opciones** ha aumentado, del 478% en el curso 2022-23 al valor 540% en el curso 2023-24. Estas cifras indican que la demanda del Grado sigue aumentando.

La **tasa de adecuación del Grado**, que recoge el porcentaje de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados que solicitaron el grado en primera opción, ha pasado del 50% en el curso 2021-22 al 56.59% en el curso 2022-23, descendiendo ligeramente en el curso 2023-24 al 43.88%.

Por último, la **tasa de evaluación** del título se mantiene prácticamente constante desde el curso 2014-2015, alrededor del 77-78%. En el curso 2022-23 el valor de esta tasa es de 86.53%. En el curso 2023-24 mantiene un valor superior a la media histórica, alcanzando un 84.71%.

Respecto a los **resultados** obtenidos en las **asignaturas** se observa que en la mayoría de las asignaturas aprueban más del 70% de los estudiantes en primera matrícula. Hay un pequeño número de asignaturas en las que aprueban en primera matrícula entre el 35%-50% de los estudiantes. Se pueden observar algunas excepciones en las asignaturas MÉTODOS MATEMÁTICOS PARA ESTADÍSTICA III y PROGRAMACIÓN II, con el 28.16% y el 26% de estudiantes que aprueban en primera matrícula, respectivamente. El porcentaje de estudiantes no presentados está por debajo del 25% en prácticamente todas las asignaturas y en muchas de ellas, incluso por debajo del 10%. Los porcentajes más altos de estudiantes no presentados se observan en las asignaturas MÉTODOS MATEMÁTICOS PARA ESTADÍSTICA III (40.11%) y PROGRAMACIÓN II (48.03%). Por tanto, las tasas de rendimiento y éxito son muy buenas en todas las asignaturas, exceptuando las asignaturas con pocos alumnos presentados y aprobados en primera matrícula. Las calificaciones más usuales en todas las asignaturas son el aprobado y el notable. Las asignaturas INGLÉS PARA FINES ESPECÍFICOS, DEMOGRAFÍA y

TÉCNICAS ESTADÍSTICAS MULTIVARIANTES II son casos excepcionales, con tantos o más calificaciones de sobresaliente que de aprobado.

Otros aspectos generales distintos a los índices, garantía de la calidad del título

Además de los indicadores analizados anteriormente, es importante conocer diversos aspectos generales de la titulación clasificados como sigue:

1. La difusión del programa formativo y de la titulación antes del periodo de matriculación (objetivos, competencias, resultados previstos, etc.)
2. La información general sobre la matrícula y sobre el ingreso de estudiantes
3. Medidas que faciliten el aprendizaje
4. La estructura de grupos de docencia
5. La orientación formativa a los estudiantes
6. La orientación sobre salidas profesionales
7. Los recursos e infraestructuras de la titulación.

1. En cuanto a la **difusión del programa formativo antes del periodo de matriculación**, la Facultad sigue trabajando activamente en la promoción del Grado en Estadística Aplicada. Toda la información actualizada se publica en la página web y en las redes sociales, como Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn, bajo la supervisión de la Vicedecana de Recursos y Relaciones Externas. Además, los becarios de formación brindan información y apoyo a los estudiantes de nuevo ingreso que acuden a la Facultad para formalizar su matrícula.

La Facultad recibe a casi 800 estudiantes preuniversitarios que participan en las actividades organizadas con motivo de la **Semana de la Ciencia**, durante las cuales realizan una visita guiada por sus instalaciones y se les informa sobre el Grado en Estadística Aplicada. Además, se siguen desarrollando dos iniciativas clave para la promoción de la titulación: la **Incubadora de Sondeos y Experimentos**, que se celebra desde el curso 2007-08, y la **Competición Estadística Europea**, en marcha desde el curso 2012-13. También se continúa ofreciendo a los centros educativos la posibilidad de solicitar **actividades divulgativas** dirigidas a estudiantes preuniversitarios durante todo el año. Asimismo, la Facultad participa en el programa **4ºESO+Empresa** de la Comunidad de Madrid, por el cual acoge durante varios días a un grupo de estudiantes de 4ºESO de distintos centros de la región, con el objetivo de que aprendan algunos fundamentos teóricos y prácticos de Estadística y Ciencia de los Datos.

2. En el curso 2023-24, la Jornada de Bienvenida dirigida a los estudiantes de nuevo ingreso se celebró el 11 de septiembre de 2023. En ella se les orienta sobre aspectos formativos del Grado, así como el desarrollo de las distintas actividades universitarias. También se realiza una encuesta entre los estudiantes de nuevo ingreso en la que destaca que la página web es la principal fuente de información sobre el Centro y la titulación, ahondando en la importancia de disponer de una página web accesible, comprensible y sencilla.
3. Entre las medidas que pueden ayudar a **facilitar el aprendizaje**, se ha realizado una planificación de al menos el 50% de tutorías en horario compatible con los horarios de clase. Los profesores han planificado de este modo sus tutorías, por lo que siempre que un alumno ha necesitado hacer uso de las tutorías, le ha sido posible. Los horarios de tutorías del curso en vigor están publicados en la web de la Facultad (<https://estudiosestadisticos.ucm.es/docencia-pdi-tutorias>). Durante este curso se ha omitido la figura del profesor-tutor ya que el curso anterior los estudiantes no hicieron uso de ella. El profesor-tutor dio el primer paso de ponerse en contacto con los estudiantes pero en la mayoría de los casos no recibió respuesta. Por último, antes del inicio del curso académico se pone en marcha el "Taller Matemático" para cubrir deficiencias en la formación matemática de los alumnos de nuevo ingreso. Este taller estuvo coordinado por la Vicedecana de Recursos y Relaciones Externas, se abrió

un espacio en el campus virtual con material docente al que tienen acceso todos los alumnos de nuevo ingreso. Aquellos alumnos que asistieron a 4 de las 5 sesiones celebradas durante la semana del 4 al 8 de septiembre de 2023 obtuvieron 1 ECTS.

4. Toda la información relativa a la **estructura de los grupos de docencia** se publica en los tablones de anuncios de la Facultad y en la página web del Centro. En el curso 2023-24 se continúa con la oferta de turno de mañana y de tarde de todos los cursos y con la planificación de desdobles para las clases prácticas y con ordenador siguiendo las directrices de la Universidad en cuanto a tamaños deseables para las clases de carácter práctico.
5. Dentro de la **orientación formativa** para los alumnos de nuevo ingreso, la Vicedecana de Recursos y Relaciones Externas detalla los planes de acogida o tutela, presentando el Programa de Mentorías, que tiene como objetivo facilitar la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad, propiciando también el desarrollo de competencias transversales de los estudiantes que asumen el rol de mentores. Toda la información de estos programas se puede encontrar en <https://estudiosestadisticos.ucm.es/gabinete-de-apoyo-para-alumnos-de-nuevo-ingreso>.
6. Con el objetivo de orientar y difundir las salidas profesionales de los graduados en Estadística Aplicada, durante el curso 2023-24 se ha organizado una mesa redonda, que tuvo lugar el 8 de mayo de 2024. Por otra parte, se consigue la colaboración de especialistas del Instituto Nacional de Estadística en la docencia de algunas asignaturas del Grado, contribuyendo a la difusión de la labor que realiza esta institución pública y la posibilidad de contemplarla como una futura opción laboral.
7. Durante el curso 2023-24, las profesoras Teresa Pérez y M.ª Ángeles Medina, del departamento de Estadística y Ciencia de los Datos, coordinan el ciclo de conferencias divulgativas (<https://estudiosestadisticos.ucm.es/seminarios-conferencias>). Este ciclo consta de 10 conferencias repartidas a lo largo del curso, con un enfoque totalmente divulgativo, en las que contarán algunas aplicaciones de la estadística y ciencia de datos. A los estudiantes de la UCM asistentes a este ciclo se les reconoce 1 crédito ECTS de libre configuración. Para conseguirlo basta con asistir al 70% de las mismas. Las conferencias ofertadas son las siguientes:
 - 30 de octubre de 2023: “Píldoras de Visualización” Dña. Ana Isabel Pérez Pérez. Gerencia de Estrategia y Gestión de Red, Telefónica.
 - 29 de noviembre de 2023: “De la enseñanza con pizarra al aprendizaje con Inteligencia Artificial: la revolución de la educación” Dr. David Carabantes Alarcón. Departamento de Salud Pública y Materno-Infantil, UCM.
 - 4 de diciembre de 2023: “Investigación en diagnóstico: Revisión sistemática y metanálisis de estudios de validez diagnóstica” Dra. M.ª Nieves Plana Farras. Unidad de Evaluación de Tecnologías Sanitarias, Hospital Universitario Ramón y Cajal.
 - 18 de diciembre de 2023: Charla de Estadística Pública impartida por el INE.
 - 31 de enero de 2024: “9 años de Trabajos Fin de Máster en Minería de Datos e Inteligencia de Negocios” Dr. Javier Portela García-Miguel. Dpto. de Estadística y Ciencia de los Datos, UCM.
 - 14 de febrero de 2024: “Ciencia de Datos en R, una historia de principio a fin” Dra. Gema Fernández-Avilés Calderón. Dpto. de Economía Aplicada, Universidad de Castilla la Mancha.
 - 28 de febrero de 2024: “Genómica Funcional y Medicina Personalizada: un ecosistema multidisciplinar al servicio de la salud” Dra. Ana Cuadrado García. Grupo de Dinámica Cromosómica, Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas (CNIO).
 - 6 de marzo de 2024: “Mi investigación no es reproducible ¿debería estar preocupado?” Dr. Miguel Ángel Martínez Beneito. Departamento de Estadística e Investigación Operativa, Universidad de Valencia.
 - 17 de abril de 2024: “Laboratorio de innovación en política social” Dra. Amor González Redondo y Dña. Begoña Varela Merino, Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.
 - 8 de mayo de 2024: Mesa Redonda formada por egresados de la Facultad de Estudios Estadísticos, con la participación de Jorge Peces (Data & Analytics Consultant en EY); Juan

Antonio Alberca (Team Leader StatOps en NIQ), e Inmaculada Gutiérrez (profesora Facultad de Estudios Estadísticos UCM).

8. Durante el curso 2023-24, la Facultad de Estudios Estadísticos, ha participado en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la UCM. Estas sesiones tuvieron lugar los días 12 y 14 de diciembre de 2023, y 30 de enero y 1 de febrero de 2024. Estas actividades fueron coordinadas por la Delegada del Decano para la Divulgación y Relaciones con Instituciones Educativas y Profesionales, y contaron con la colaboración de varios profesores y estudiantes de la Facultad.

Es importante destacar el éxito del ciclo de conferencias, en la mayoría de las sesiones se ha completado el aforo, contando con más de 100 asistentes.

9. En lo referente a **Recursos e Infraestructuras** seguimos renovando y comprando equipos informáticos para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el Grado. Se dispone de varias líneas de apoyo abiertas tanto del personal del laboratorio como de la responsable del campus virtual en nuestra Facultad, facilitando a profesores y alumnos apoyo técnico en el uso e instalación de herramientas informáticas que han sido necesarias. Se ha habilitado una zona en la nube para que quién lo necesite y tenga las autorizaciones necesarias pueda descargarse el software necesario con un manual de instalación. A los alumnos se les ha mantenido informados de las ayudas y otros temas que les interesaban que ofrece nuestra Universidad.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Se consigue cubrir todas las plazas de nuevo ingreso en la convocatoria ordinaria de junio.</p> <p>La tasa de cobertura es del 100%.</p> <p>La tasa de eficiencia es superior a la estimada en la memoria de verificación (75%)</p> <p>Gabinete de apoyo y programa de mentorías</p> <p>Planificación de al menos el 50% de tutorías en horario compatible con los horarios de clase.</p> <p>Taller Matemático dirigido a alumnos de nuevo ingreso</p>	<p>Alta tasa de abandono.</p> <p>Reducida tasa de graduación.</p>

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal técnico, de gestión y de administración y servicios y agentes externos).

El Vicerrectorado de Calidad es el responsable de elaborar, gestionar y enviar los datos de las encuestas de satisfacción. El procedimiento de encuesta para los alumnos, PDI y PTGAS se realiza a través de una encuesta online. Se realiza telemáticamente a través del correo electrónico institucional, donde se les informa sobre la encuesta y se les muestra un enlace individualizado en el cual pueden acceder a la encuesta online. Durante el proceso de trabajo de campo, los encuestados que no habían cumplimentado el cuestionario recibieron varios correos recordatorios informándoles sobre la fecha de finalización del período de recogida de la información que se desarrolló durante los meses de mayo a junio de 2024. Para fomentar la participación de los alumnos y PDI, el coordinador les recuerda la importancia de contestar a la encuesta. La encuesta del agente externo se realiza a través de la Comisión de Calidad o responsable pertinente. Estos agentes evalúan las siguientes cuestiones:

- Metodología de Trabajo en la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)
- Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación.
- Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo.
- Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad.

Estas cuestiones han sido valoradas con la máxima puntuación por los agentes externos involucrados en la evaluación del Grado en Estadística Aplicada.

En la siguiente tabla se muestra la satisfacción media de los tres colectivos (Alumnos, Profesorado y PTGAS) desde el curso de renovación de la acreditación (2022-23).

	Renovación acreditación (2022-23)	1º curso acreditación (2023-24)
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	7.2	6.7
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8.7	8.5
IUCM-15 Satisfacción del PTGAS del Centro	8.3	8.1

La satisfacción de los alumnos, PDI y PTGAS con el título se recoge a través del valor medio. En el curso 2023-24, la **satisfacción media de los alumnos** ha sido 6.7, ligeramente inferior a la obtenida en el curso 2022-23, manteniendo esta satisfacción en valores aceptables y notables desde la implantación del título.

La **satisfacción del PDI** con el título continúa con una valoración alta, manteniéndose en valores superiores al 8. En concreto, en el curso 2023-24 se ha alcanzado un valor de 8.5.

En el curso 2022-23 el valor medio de **satisfacción del PTGAS** es de 8.1, valor ligeramente inferior al del curso anterior, pero aun así muy satisfactorio.

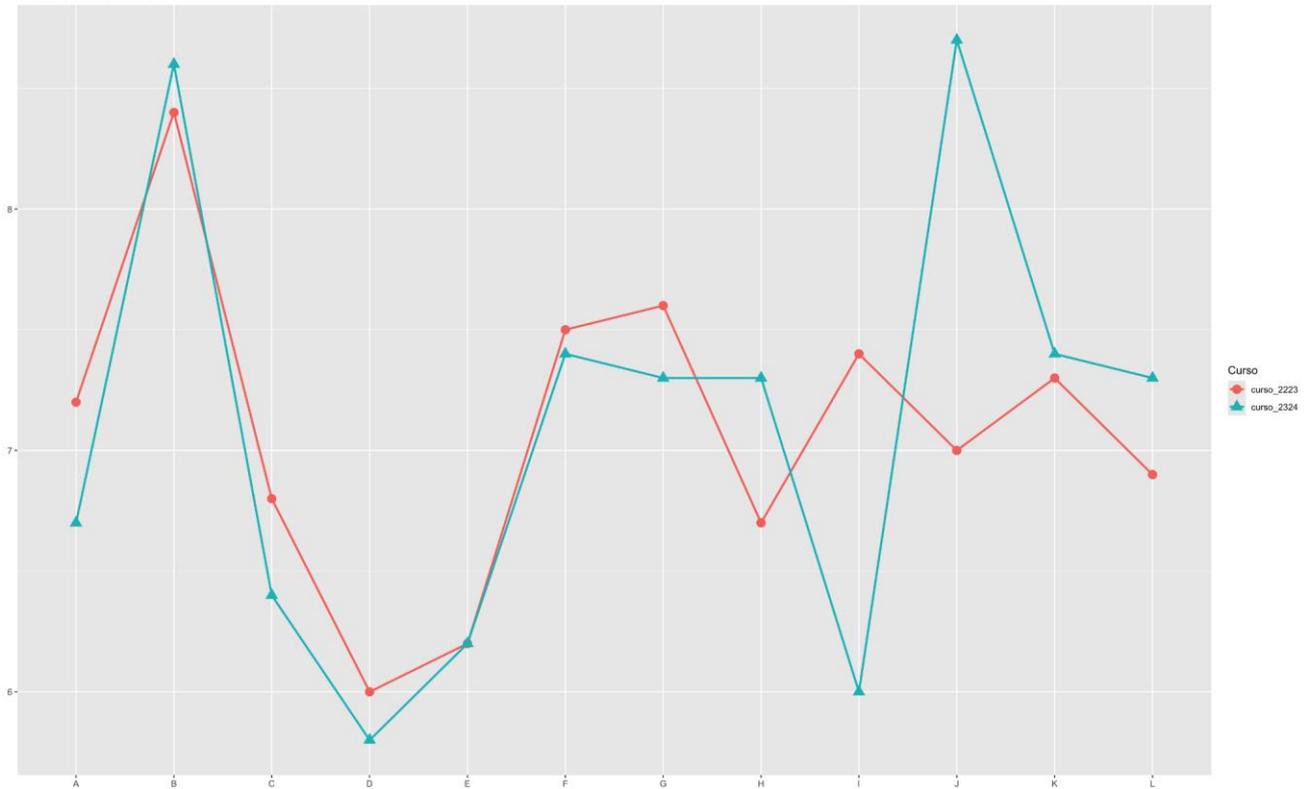
Análisis detallado del cuestionario de satisfacción de los estudiantes:

La tasa de participación en el curso 2023-24 ha sido del 17.1%, superior a la obtenida en el curso anterior (13%). En valores absolutos, el número de encuestados el curso 2023-24 ha sido de 432 de los cuales 74 estudiantes han cubierto la encuesta.

En el siguiente gráfico se muestran las puntuaciones medias obtenidas en los dos últimos cursos para las siguientes cuestiones:

- A. Satisfacción global con la titulación
- B. El número de estudiantes por aula es adecuado
- C. El plan de estudios es adecuado
- D. Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado
- E. Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas
- F. La información recibida se relaciona con las competencias de la titulación
- G. La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral
- H. Satisfacción con las tutorías
- I. Satisfacción con las prácticas externas
- J. Satisfacción con el programa de movilidad
- K. Elegiría la misma titulación (fidelidad)
- L. Recomendaría la titulación (prescripción)

Satisfacción Estudiantes



Para los estudiantes, en el curso 2023-24 se recuperan los valores cercanos a 7 puntos en la mayoría de los ámbitos con excepción de D (Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado), que mantiene su resultado con respecto al curso anterior, y E (Los contenidos están organizados y no se solapan), que lo empeora.

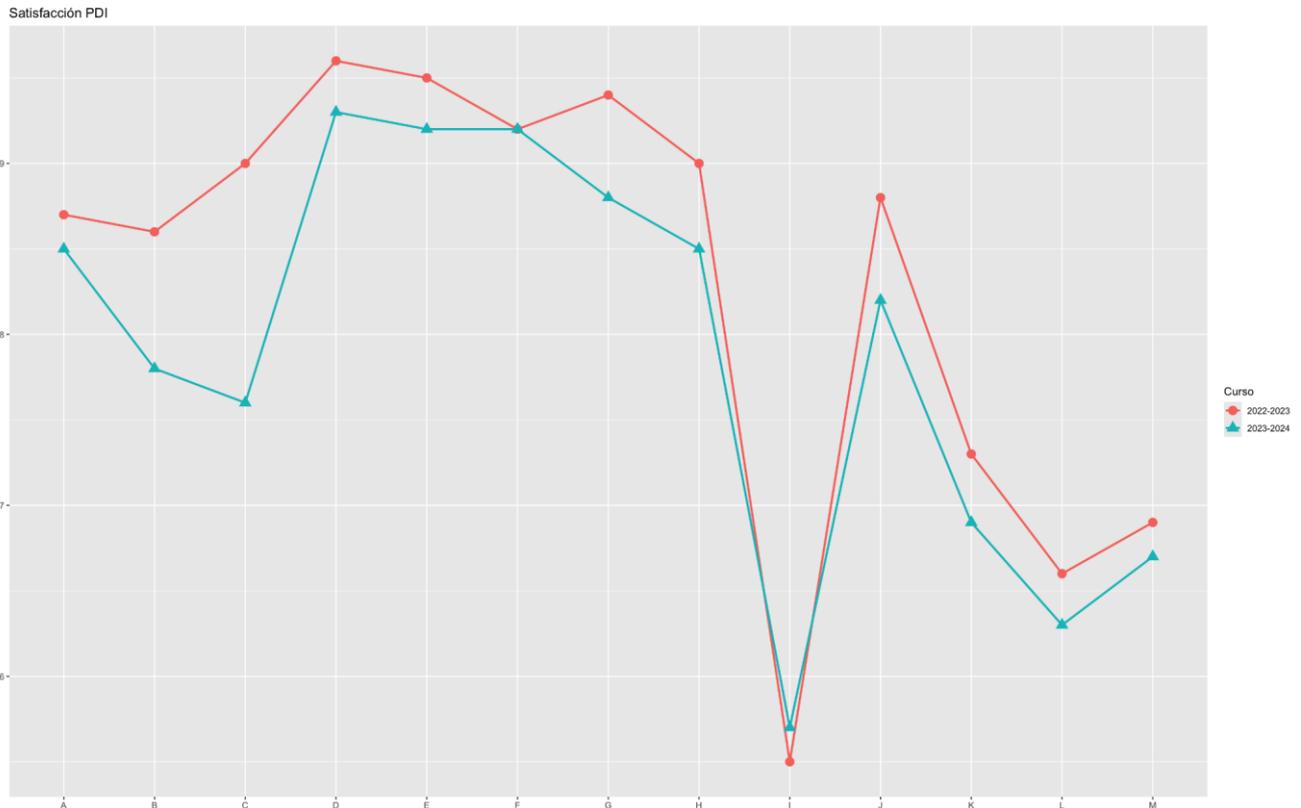
Análisis detallado del cuestionario de satisfacción del PDI

El número de encuestados de Personal Docente e Investigador (PDI) en el curso 2023-24 ha sido de 54, alcanzándose una participación del 50% (27 respuestas), similar a la del curso anterior (51.85%).

En el siguiente gráfico se muestran las puntuaciones medias obtenidas en los dos últimos cursos para las siguientes cuestiones:

- A. Media de satisfacción con la titulación
- B. La coordinación de esta titulación
- C. La cantidad de estudiantes por aula es adecuada
- D. Importancia de la titulación en la sociedad
- E. La titulación integra teoría y práctica
- F. El cumplimiento del programa
- G. Los fondos bibliográficos son suficientes
- H. Satisfacción con campus virtual
- I. Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos
- J. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título
- K. El grado de implicación de los alumnos
- L. Nivel de trabajo autónomo del alumnado

M. Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje



Se puede observar que en la mayoría de los aspectos representados no hay cambios significativos en la satisfacción del PDI. Los únicos ítems con una puntuación inferior a 7 son aquellos relacionados con el aprovechamiento de tutorías, implicación, nivel de trabajo y compromiso de los estudiantes (puntos I, K, L y M, respectivamente). Estos resultados concuerdan con la información recogida en los informes de semestre, en los que numerosos profesores manifiestan un profundo malestar por el comportamiento del estudiantado.

Análisis detallado del cuestionario de satisfacción del PTGAS:

Del colectivo Personal de Administración y Servicios (PTGAS), en el curso 2023-24 se obtiene una participación del 40.74% (11 respuestas de una población de 27), mejorando así notablemente la participación del curso anterior (29.6%).

En el siguiente gráfico se muestran las puntuaciones medias obtenidas en los dos últimos cursos para las siguientes cuestiones:

- A. Satisfacción global con el trabajo
- B. Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores
- C. Comunicación con el profesorado
- D. Comunicación con responsables académicos
- E. Comunicación con la gerencia
- F. Relación con el alumnado
- G. Relación con los compañeros de servicio

- H. Conoce sus funciones y responsabilidades
- I. Organización del trabajo en la unidad
- J. Otros conocen su tarea y podrían sustituirle
- K. Relación de su formación con sus tareas
- L. Las tareas se corresponden con su puesto
- M. Se siente parte del equipo



La satisfacción del PTGAS en el curso 2023-24 es elevada para todos los ítems presentados, con puntuaciones medias próximas a los 8 puntos o superiores con excepción de L (Las tareas se corresponden con su puesto) y J (Otros conocen su tarea y podrían sustituirle). No obstante, ambas han mejorado con respecto al curso anterior.

Adicionalmente, la Facultad de Estudios Estadísticos elabora dos informes de satisfacción con las asignaturas cada año académico, uno por cada cuatrimestre. Estos informes se basan en las encuestas de satisfacción con las asignaturas, diseñadas por la Comisión de Calidad del Grado y completadas por los estudiantes. El objetivo principal de estas encuestas es evaluar el grado de satisfacción con las asignaturas y detectar posibles problemas relacionados tanto con su contenido como con su interrelación. Los resultados de estos informes son cuidadosamente analizados y evaluados por la Comisión de Calidad del Grado. Los resultados correspondientes al curso 2023-24 están pendientes de revisión en la próxima Comisión de Calidad que se celebre, ya que durante ese curso se trabajó con los becarios de formación práctica de la Facultad (bajo la coordinación de la Vicedecana de Calidad y Coordinación) en la transición del programa SPSS a R para el análisis de los datos y la elaboración de los informes. El objetivo es que con R la obtención de estos informes sea más ágil en cursos venideros.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Los estudiantes recomendarían estudiar el Grado en Estadística Aplicada y elegirían de nuevo la misma titulación con valoraciones altas</p> <p>Alto grado de Satisfacción de PDI con el Grado: 8.5</p> <p>Alto grado de Satisfacción del PTGAS: 8.1</p> <p>Realización por parte de la Facultad de informes de satisfacción con las asignaturas del Grado.</p> <p>Alta participación de los colectivos PDI (50%) y PTGAS (40.74%)</p>	<p>Los alumnos relacionan la tasa de abandono con la vinculación del Grado de Estadística Aplicada al área de Ciencias Sociales</p> <p>Baja participación en la encuesta de satisfacción del colectivo de Estudiantes, aunque ronda el 20%.</p>

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

La encuesta de inserción laboral de los egresados del Grado en Estadística Aplicada ha sido realizada por la Universidad Complutense de Madrid. Los datos de la encuesta corresponden a los estudiantes egresados en el curso 2021-22, y fueron recogidos a los 24 meses de su graduación. La muestra que ha respondido a las encuestas corresponde a un 25.4% del total de egresados, únicamente han respondido 18 de 71 estudiantes.

Los resultados más relevantes obtenidos de la encuesta a egresados sobre la inserción laboral son los que se detallan a continuación:

- El 77.8% de los encuestados tiene contrato indefinido
- La media de meses invertidos antes de encontrar el primer empleo es de 3.44
- El 44.4% encontraron empleo antes de finalizar sus estudios
- La media en la que la finalización de los estudios mejoró su empleo es de 5.4
- La adecuación del empleo a la capacitación obtenida es de 6.56
- La pregunta de si el empleo está relacionado con la titulación tiene una media de 6.17
- La media de número de empleos tras titularse es de 1.5
- La satisfacción con el trabajo actual tiene una media de 6.72
- De manera global, el grado de satisfacción de los encuestados es alto, tanto con la titulación elegida como con su situación laboral tras finalizarla.

	Renovación acreditación (2022-23)	1º curso acreditación (2023-24)
IUCM-29 Tasa de satisfacción egresados con la formación recibida	8	-
IUCM-30 Tasa de inserción laboral egresados	100%	88.9%

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Grado de satisfacción de los egresados con la titulación muy elevado.	

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

Con el objetivo de dar difusión a los programas de movilidad ofertados en el Grado, el Delegado del Decano para Erasmus y Movilidad, junto con el Secretario de Estudiantes y el Vicedecano de Investigación, Postgrado y Relaciones Internacionales, organiza una jornada de presentación de los distintos programas, celebrada el 23 de noviembre de 2023.

En el curso 2023-24 hubo un total de 20 solicitudes Erasmus Out, de las cuales 16 estudiantes disfrutaron del Erasmus (11 semestrales y 5 anuales) (12 estudiantes de 3º curso y 4 estudiantes de 4º curso), aunque uno de ellos finalmente rechazó su plaza objetando problemas personales. La no asignación de cuatro de las solicitudes no se debió a falta de plazas, sino a carencias en el requisito de idioma.

Los Erasmus Out se asignaron a las siguientes Universidades:

- Bologna: 8 estudiantes de semestre y 1 estudiante de año completo
- Ljubljani: 2 estudiantes de año completo
- Maynooth: 1 estudiante de año completo
- Padova: 2 estudiantes de semestre
- Roma (Sapienza): 1 estudiante de año completo y 1 estudiante de semestre

En cuanto a Erasmus In, hubo 22 movilizaciones en el curso 2023/24, de las cuales 9 fueron el primer semestre, 12 el segundo y 1 fue de año completo. En concreto, vinieron a la Facultad de Estudios Estadísticos 7 estudiantes de la Universidad de Bologna, 4 de la Università degli Studi di Milano-Bicocca, 3 de la Universidad Roma-Sapienza, 2 del ENSIC, 2 de la Università degli Studi di Firenze, 2 de La Sorbonne, 1 de Lisboa Nova y 1 de Munich.

En cuanto al SICUE, se recibieron 7 estudiantes SICUE In (3 vinieron de la Universidad de Valladolid, 2 de la Universidad de Sevilla, 1 de la Universidad de Granada y otro de la Universidad de Miguel Hernández), y hubo 6 Sicue Out, de los cuales 4 fueron a la Universidad de Granada, 1 a la Universidad de Sevilla y 1 a la Universidad de Salamanca.

Para evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad, la Facultad ha elaborado cuestionarios que permiten analizar la calidad de los programas ofrecidos. Además de recopilar información cualitativa, en la que los estudiantes describen los aspectos más y menos satisfactorios de su experiencia, se registran ciertos datos cuantitativos, cuyos resultados se presentan a continuación (valores entre 1 y 5, siendo 5 la mejor opción). Este proceso, que se realiza cada curso, facilita la mejora continua de los programas. En esta ocasión, se cuenta con las respuestas de 17 participantes, incluyendo estudiantes de los programas Erasmus y SICUE.

	promedio	% >=3
¿Cuál es tu satisfacción global con el programa de movilidad realizado?	4,35	94,44%
¿Cuál es tu satisfacción con la formación recibida en la universidad de destino?	3,24	72,22%
¿Cuál es tu satisfacción con la información recibida sobre los programas de movilidad (plazos de solicitud, convenios disponibles, etc.)?	3,29	66,67%
¿Cuál es tu satisfacción con tu coordinador/a de movilidad en origen?	3,29	55,56%
¿Cuál es tu satisfacción con tu coordinador/a de movilidad en destino?	3,47	66,67%
¿Cuál es tu satisfacción con el proceso de convalidaciones al finalizar el programa de movilidad?	4,06	88,89%
¿Cuál es tu satisfacción con la gestión de la beca de movilidad por parte de la oficina de Relaciones Internacionales (información, pagos de la beca, etc.)?	3,18	72,22%

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Reunión informativa inicial, servicio de apoyo a las solicitudes mediante la figura del Delegado del Decano para Erasmus y Movilidad, convenios con distintas Universidades y países.	Concienciar a los estudiantes sobre la importancia de aprender idiomas desde el primer curso de la titulación para poder optar a programas de movilidad en el extranjero.

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.

Los objetivos que se buscan al ofrecer prácticas externas son los siguientes:

1. Enriquecer la educación integral de los estudiantes al complementar su formación teórica y práctica.
2. Facilitar la adquisición de una metodología de trabajo alineada con el entorno profesional real.
3. Brindar una experiencia práctica que promueva una transición exitosa al mercado laboral.

En el Grado en Estadística Aplicada, existe la oportunidad de obtener créditos optativos mediante la realización de prácticas externas con un carácter curricular. En términos académicos, la duración de una práctica curricular es de 150 horas, y las horas adicionales se registran en el Suplemento Europeo al Título. En todos los casos, la realización de una práctica curricular conlleva la asignación de 6 créditos ECTS al estudiante.

Durante el curso 2023-24 se mantiene la oferta de prácticas curriculares en el Instituto Nacional de Estadística, INE (4 plazas ofertadas) y en el Instituto de Estudios Fiscales, IEF (2 plazas ofertadas). Todas las plazas ofertadas han sido cubiertas, aunque no se han podido atender las 18 solicitudes recibidas.

Al igual que en años anteriores, la cantidad limitada de ofertas para prácticas curriculares se debe a la baja demanda por parte de los estudiantes, quienes en ocasiones prefieren las prácticas extracurriculares. Aunque se les informa sobre la posibilidad de solicitar prácticas curriculares, muchos eligen las extracurriculares, ya que estas satisfacen ampliamente sus expectativas. Además, suelen ser remuneradas y, según la normativa reciente, las horas dedicadas se reconocen como créditos optativos. Cabe destacar que varios estudiantes que participan en prácticas extracurriculares logran obtener contratos de trabajo con las empresas correspondientes al finalizar sus prácticas, lo que pone de manifiesto el valor de la formación que nuestros estudiantes y graduados aportan al mercado laboral. Durante el curso 2023-24, los estudiantes del Grado realizaron un total de 34 prácticas externas extracurriculares.

Estos hechos sugieren que, desde la perspectiva de este centro, no sería necesario aumentar la oferta de prácticas curriculares, especialmente en empresas privadas, ya que esto podría resultar en una disminución de la demanda por parte de las instituciones públicas que mantienen una relación más estrecha con el Grado en Estadística Aplicada. Además, en el curso 2023-24, la implementación de la nueva legislación nacional sobre prácticas curriculares ha llevado a que entidades y organismos públicos y privados reduzcan su oferta.

Por otro lado, se mantiene la conexión entre las prácticas curriculares y el Trabajo de Fin de Grado (TFG) con el objetivo de hacerlas más atractivas para los estudiantes, especialmente cuando el número de horas supera el mínimo requerido para la asignatura de prácticas curriculares.

La Comisión de Prácticas Externas, en comunicación constante con estas instituciones, continúa observando, al igual que en años anteriores, un alto grado de satisfacción respecto a la formación de nuestros estudiantes. Esta evaluación se lleva a cabo a través de diversos métodos de análisis y valoración de cada práctica, tal como se establece en la memoria de verificación del Grado.

Desde el curso académico 2015-2016, el procedimiento de la Comisión de Prácticas Externas se divide en dos etapas claramente definidas: la primera abarca todo el proceso relacionado con la convocatoria anual, mientras que la segunda se inicia una vez que las prácticas han comenzado, activando el proceso de seguimiento y evaluación. Para ello, se solicita al tutor externo que, a mitad del período de desarrollo de la práctica, realice una evaluación cuantitativa del estudiante y, al finalizar, una evaluación cualitativa que aborde los siguientes aspectos:

- Capacidad de aprendizaje
- Capacidad técnica
- Responsabilidad
- Capacidad de aplicación de los conocimientos teóricos
- Motivación
- Iniciativa y creatividad
- Comunicación oral y escrita
- Implicación personal
- Receptividad a las críticas
- Capacidad de relación e integración en la empresa
- Espíritu de equipo
- Relación, en su caso, con los clientes
- Facilidad de adaptación

A partir de la información aportada por el tutor externo y una vez revisada la memoria de la práctica presentada por el estudiante, el tutor académico elaborará un informe de la práctica y será el responsable de emitir la calificación final, tal como aparece en el Reglamento de Prácticas Académicas Externas de la UCM (BOUC 10/03/2017).

Para evaluar las prácticas realizadas, la Comisión de Prácticas no solo se basa en la información proporcionada por los tutores, sino que también solicita al estudiante la entrega de un informe. En este informe se le hace preguntas específicas al estudiante sobre:

- Tareas concretas que esté realizando
- Software que esté utilizando
- Actividades formativas en las que esté participando
- Valoración global de la práctica hasta la fecha (conocimientos adquiridos, la formación recibida, la motivación, la integración en el equipo o grupo de trabajo...)
- Incidencias o problemas surgidos desde el comienzo de las prácticas

En general, los estudiantes valoran las prácticas curriculares como una oportunidad significativa para aplicar y profundizar sus conocimientos en estadística dentro de un entorno laboral real. Aprecian el aprendizaje de herramientas como el software SAS y el desarrollo de habilidades técnicas avanzadas. Además, destacan la importancia de la integración en el equipo, lo cual ha enriquecido su experiencia. Aunque algunos mencionan desafíos como la modalidad online y la falta de relación directa con sus objetivos académicos, en conjunto reconocen el valor de esta experiencia para fortalecer sus habilidades y definir su trayectoria profesional futura.

La Comisión de Prácticas Externas propone mantener las prácticas tal como están planteadas actualmente.

Cualquier anomalía, deficiencia o propuesta de mejora que detecte o proponga la Comisión de Prácticas Externas es comunicada a la Comisión de Calidad del Grado.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Vinculación de las prácticas curriculares al TFG. Elevado grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas que realizan.	Dificultades burocráticas para la oferta de plazas curriculares con organismos y entidades

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación o modificación del Título, realizado por la Agencia externa.

No procede.

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las “Recomendaciones” o “Recomendaciones de Especial Seguimiento” establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

No procede.

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

En relación a la recomendación de publicar en la página de calidad las mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGIC, no se sigue ya que esa información se encuentra dentro de la memoria de seguimiento publicada en la página web.

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/file/2022-23-gea-informe-seguimiento>

En relación a la recomendación de publicar la fecha de aprobación del SGIC, se ha accedido a su inclusión tanto en la página web como en el presente documento.

En relación a la recomendación de indicar el número o porcentaje de doctores entre el profesorado, se ha intentado recopilar esta información de manera interna en la Facultad, ya que no es proporcionada por SIDI. Se han detectado dificultades para obtener esta información relativa a profesores asociados no adscritos a nuestra Facultad.

En relación al plan de mejoras del curso 2020-21 relativo a las prácticas externas y la necesidad de indicar como debilidad el desajuste entre la oferta y la demanda de estas, se aclara que los problemas burocráticos causantes de este desajuste trascienden la capacidad de esta Facultad, debidos a asuntos legales. En cualquier caso, la satisfacción de los estudiantes en relación a las prácticas externas ha mejorado considerablemente.

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

Las acciones del plan de mejora propuestas en el curso 2022-23 relativas a:

- Existencia de evaluaciones no positivas
- Elevada tasa de abandono
- Reducida tasa de graduación
- Baja participación en la encuesta de satisfacción para el colectivo de estudiantes (inferior al 20%)

siguieron vigentes durante el curso 2023-24, ya que estas deficiencias, aunque presentan ciertas mejoras, aún se pueden observar.

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

Las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación se pueden consultar en <https://estudiosestadisticos.ucm.es/file/gea-renovacion-acreditacion-2024>

Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

1.- *Se recomienda que los criterios de evaluación de todas las asignaturas se adecuen a la Memoria de Verificación. Revisado y subsanado.*

2.- *Se recomienda clarificar el sistema de evaluación por el tutor en los TFG, así como especificar el sistema*

de composición de los tribunales, todo ello de acuerdo con la Memoria de Verificación. Durante el curso 2023-24 se modificó la normativa de TFG.

3.- Se recomienda ampliar la oferta de empresas e instituciones donde realizar las prácticas externas. Dificultades burocráticas y legales que exceden las competencias de la Facultad.

Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

1.- Se recomienda publicar la guía docente de las Prácticas Externas y la rúbrica de evaluación del Trabajo Fin de Grado. Se ha incluido la guía docente de las Prácticas Externas. La elaboración de la rúbrica de evaluación del TFG se ha pospuesto al curso 2024-25.

Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)

1.- Se recomienda fomentar la asistencia y participación de todos los miembros de la Comisión de Calidad en las reuniones convocadas a tales efectos. Se atiende esta recomendación.

2.- Se recomienda fomentar la participación en las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título con el fin de mejorar la representatividad de los indicadores ofrecidos. En el curso 2023-24 el índice de participación de PTGAS y PDI es alto, y el de estudiantes, mejorando al del curso pasado, es cercano al 20%.

Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1.- Se recomienda adoptar medidas para reducir las tasas de abandono y aumentar las de graduación.

La Comisión de Calidad y la Comisión de Coordinación trabajan en la mejora de estos resultados.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
	Baja participación del colectivo de Estudiantes en las encuestas de satisfacción (cercano al 20%) Alta Tasa de Abandono Baja Tasa de Graduación

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación sustancial.

No procede.

7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación no sustancial.

Con fecha 24/03/2024 se aprobó en Junta de Facultad el documento de solicitud de modificación no sustancial para el cambio de adscripción del título encuadrado en la rama de *Ciencias Sociales y Jurídicas* al ámbito de conocimiento *Matemáticas y Estadística* (RD 822/2021 en la disposición transitoria quinta).

Con fecha 09/07/2024 la Fundación para el Conocimiento Madrid+d emitió informe favorable al cambio de adscripción de la titulación Grado en Estadística Aplicada de la Universidad Complutense de Madrid al ámbito de conocimiento *Matemáticas y Estadística* (RD 822/2021 en la disposición transitoria quinta).

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	Los responsables de las coordinaciones forman parte como invitados de la Comisión de Calidad del Grado.	Ver apartado 1.2	Los coordinadores de semestre continuarán formando parte de la Comisión de Calidad como invitados.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Elaboración de informes de semestre y de asignatura. Publicación de la distribución de tareas para la evaluación continua, por curso y grupo.	Ver apartado 2	Continuar elaborando los informes de semestre y asignatura, así como publicando los cronogramas con las tareas de evaluación continua.
Personal académico	Existencia de evaluaciones excelentes Perfil multidisciplinar del profesorado		
Sistema de quejas y sugerencias	Además de los mecanismos de sugerencias, reclamaciones y quejas, se han habilitado otras vías más personales por las que se detectan desajustes o incidencias.	Ver apartado 4	Continuar con las vías personales para detectar desajustes o incidencias.
Indicadores de resultados	Cobertura de plazas de nuevo ingreso en la convocatoria ordinaria de junio cercana al 100% (98%). Tasa de eficiencia superior a la estimada en la memoria de verificación (75%), alcanzando el 79.8%. Gabinete de apoyo y programa de mentorías Planificación de al menos el 50% de tutorías en horario compatible con los horarios de clase. Taller Matemático dirigido a alumnos de nuevo ingreso	Ver apartado 5.1	Mantener las actividades de difusión y divulgación entre estudiantes preuniversitarios. Mantener el nombramiento de Delegada del Decano para Divulgación. Mantener información actualizada en la web. Seguir impartiendo el Taller Matemático
Satisfacción de los diferentes colectivos	Los estudiantes recomendarían estudiar el Grado en Estadística Aplicada y elegirían de nuevo la misma titulación con valoraciones altas. Alto grado de satisfacción del PDI con el Grado: 8.5. Alto Grado de Satisfacción del PTGAS: 8.1. Realización por parte de la Facultad de informes de satisfacción con las asignaturas del Grado.	Ver apartado 5.2	Continuar con la realización de los informes y revisión de los mismos para su mejora.
Inserción laboral	Grado de satisfacción de los egresados con la titulación muy elevado.	Ver apartado 5.3	

	Todos los encuestados volverían a elegir la titulación.		
Programas de movilidad	<p>Aumento en el número de nuevos convenios Erasmus.</p> <p>Alto número de estudiantes acogidos por el Grado.</p> <p>Reunión de acogida para estudiantes en movilidad recibidos.</p> <p>Aumento de la movilidad de nuestros estudiantes.</p> <p>Estudiantes en movilidad realizan estancias en las universidades elegidas en primera opción</p> <p>Fomento de las colaboraciones en el seno de una Alianza "UNA Europa".</p> <p>Obtención de financiación en una convocatoria competitiva de "seed funding" para esas colaboraciones.</p>	Ver apartado 5.4	<p>Mantener y aumentar los convenios con las universidades y dar difusión sobre ellos para cubrir toda la oferta.</p> <p>Incidir en la importancia de formarse en idiomas desde el principio de la titulación.</p> <p>Mantener la reunión de acogida.</p>
Prácticas externas	<p>Vinculación de las prácticas curriculares al TFG.</p> <p>Elevado grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas que realizan.</p>	Ver apartado 5.5	Mantener los convenios con las instituciones y dar difusión a las prácticas para cubrir toda la oferta.
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	-	Ver apartado 6	-

9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

La tasa de abandono es algo elevada, la Comisión de Calidad sigue comprometida en analizar la evaluación de dicha tasa y los motivos de la misma, para conseguir disminuirla. Ver apartado 5.1 donde se detallan las causas y medidas que se adoptan.

La tasa de graduación es algo baja. Esta tasa está relacionada con la tasa de abandono, por lo que cuando disminuya la tasa de abandono aumentará la tasa de graduación. La Comisión de Calidad también está comprometida con el análisis de esta tasa para conseguir aumentarla. Ver apartado 5.1 donde se detallan las causas y medidas que se adoptan.

No se ha alcanzado el 100% de evaluaciones positivas en el programa Docentia (resultado provisional). La Comisión de Calidad estudiará medidas para poder ofrecer asesoramiento y asistencia al profesorado en el próximo curso.

La participación del colectivo de estudiantes en la encuesta de satisfacción es cercana al 20%. Esto podría deberse a que dicha encuesta se realiza vía telemática y si no se rellena en el momento es olvidada en el buzón de correo, a pesar de que los estudiantes reciben hasta dos correos recordatorios. Además, desde la Facultad, se envía un correo a todos los colectivos recordándoles la importancia de participar en este tipo de encuestas. La Comisión de Calidad estudiará medidas adicionales para tratar de incrementar la tasa de participación de este colectivo.

9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	-	-	-	-	-	-	-
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	-	-	-	-	-	-	-
Personal Académico	Aparición de una evaluación no positiva y una negativa	-	Solicitar al Vicerrectorado información sobre los profesores que cada año deben someterse al proceso de autoevaluación. Informar a los profesores afectados del procedimiento y ofrecerles servicio de apoyo en el proceso.	Docencia	Vicerrectorado de Calidad	Curso 2023-24 y posteriores	En proceso
Sistema de quejas y sugerencias	-	-	-	-	-	-	-
Indicadores de resultados	Elevada tasa de abandono. Reducida tasa de graduación.	Ver apartado 5.1	Difusión del título. Lograr que se eleve la nota de corte y aumente el número de alumnos que eligen el Grado en 1ª opción. Asignación de profesores-tutores a los alumnos de nuevo ingreso para dirigirles y apoyarles en su trayectoria académica.	Tasa de abandono y graduación.	Comisión de Calidad. Junta de Facultad	Curso 2020-21 y posteriores	En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos	Los alumnos relacionan la tasa de abandono con la vinculación del Grado de Estadística Aplicada al área de Ciencias Sociales Baja participación en la encuesta de satisfacción del colectivo de	Ver apartado 5.2	Fomentar la participación en las encuestas de satisfacción Fomentar a través de la difusión y divulgación la atracción de estudiantes del área de Ciencias y Tecnología	Encuestas de satisfacción	Vicerrectorado de Calidad	Junio 2024	Realizado

	Estudiantes, aunque ronda el 20%.						
Inserción laboral	Necesidad de mejorar la competencia "Comunicarse con eficacia en entorno bilingüe"	Ver apartado 5.3	Aumentar la difusión de los programas de movilidad y posibilidades de formarse en idiomas en la Universidad	Encuesta de inserción laboral de los egresados del Grado en Estadística Aplicada	Universidad Complutense de Madrid	Julio 2024	Realizado
Programas de movilidad	Problemas con los requisitos de idiomas	Ver apartado 5.4	Concienciar a los estudiantes sobre la importancia de aprender idiomas desde el primer curso de la titulación para poder optar a programas de movilidad en el extranjero	Encuestas realizadas a estudiantes	Vicedecano de Investigación, Postgrado y Relaciones Internacionales	Junio 2024	En proceso
Prácticas externas	No se alcanza la tasa de contratación deseada posterior a las prácticas	Ver apartado 5.5	Mantener la difusión de la oferta de las prácticas externas.	Encuestas	Comisión de prácticas externas.	Curso 2019-20 y posteriores	Realizado
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	Baja participación del colectivo de Estudiantes en las encuestas de satisfacción (cercano al 20%) Alta Tasa de Abandono Baja Tasa de Graduación	Ver apartado 6	-	Encuestas de satisfacción e indicadores SIDI	Comisión de Coordinación y Comisión de Calidad	Curso 2023-24 y posteriores	En proceso